

TripAdvisor présente les « meilleures » chaînes hôtelières du monde

Le plus grand site de voyages au monde récompense les chaînes hôtelières lauréates du plus grand nombre de Certificats d'Excellence TripAdvisor en 2018 Relais & Châteaux se classe 7ème dans la catégorie Chaîne moyenne (de 50 à 500 propriétés)

Paris, le 24 octobre 2018 - TripAdvisor®, le plus grand site de voyages au monde*, présente aujourd'hui les chaînes hôtelières ayant le pourcentage le plus élevé de bénéficiaires du Certificat d'Excellence TripAdvisor au monde. Depuis 8 ans, le Certificat d'Excellence est décerné aux établissements d'hébergement, ainsi qu'à d'autres entreprises de voyages, qui offrent un excellent service et qui obtiennent constamment de bons avis de la part des voyageurs sur TripAdvisor.

« Les voyageurs du monde entier considèrent notre Certificat d'Excellence comme le signe d'un service de qualité supérieure constante, et vous trouverez ces certificats fièrement affichés dans les vitrines et les halls d'entrée des hôtels d'une destination à l'autre », déclare Neela Pal, Vice-Présidente marketing chez TripAdvisor. « Pour la première fois dans l'histoire de TripAdvisor, nous mettons aujourd'hui en lumière les chaînes hôtelières - et pas seulement les propriétés individuelles - qui en ont le plus gagné cette année. Toutes les marques annoncées dans nos classements aujourd'hui devraient être fières de la reconnaissance qu'elles obtiennent de notre communauté de voyageurs ».

TripAdvisor a déterminé¹ quelles chaînes hôtelières avaient le pourcentage le plus élevé de lauréats du Certificat d'Excellence dans les catégories des petites, moyennes et grandes chaînes hôtelières :

Top 10 Grandes Chaînes (plus de 500 propriétés)

1. Preferred Hotels & Resorts
2. Hyatt Hotels Corporation
3. Hilton Worldwide Holdings
4. Premier Inn
5. Marriott International
6. Best Western International
7. Radisson Hotel Group
8. La Quinta Holdings (Wyndham)
9. InterContinental Hotels Group (IHG)
10. Travelodge Hotels Limited (UK)

Top 10 Chaînes moyennes (50 à 500 propriétés)

1. Four Seasons Hotels and Resorts
2. Drury Hotels Company
3. The Indian Hotels Company (Taj and Vivanta)
4. The Leading Hotels of the World
5. Shangri-La Group
6. Paradores

7. Relais & Châteaux
8. Kempinski Hotels
9. H10 Hotels
10. Omni Hotels & Resorts

Top 10 Petites Chaînes (20 à 50 propriétés)

1. Belmond
2. The Oberoi Group
3. Loews Hotels & Co
4. Mandarin Oriental Hotel Group
5. Jurys Inn
6. Jumeirah Group
7. Casa Andina Hoteles
8. Aman Group
9. Pan Pacific Hotels Group
10. Rosewood Hotels & Resorts

Méthodologie Certificat d'Excellence

Les lauréats des Certificats d'Excellence ont été sélectionnés à l'aide d'un algorithme propriétaire qui tient compte de la qualité, de la quantité et de la récence des avis des utilisateurs, ainsi que du statut de l'entreprise sur le site. Les lauréats doivent maintenir une note globale sur TripAdvisor d'au moins quatre sur cinq, avoir un nombre minimum d'évaluations et figurer sur TripAdvisor depuis au moins douze mois. Une entreprise doit être répertoriée pour la période de référence complète de 12 mois comprise entre le 1er avril 2017 et le 31 mars 2018 pour être prise en compte. Les lauréats ne sont annoncés qu'une fois par an.

¹ *Méthodologie « Most Excellent »*

Les chaînes hôtelières « Most Excellent » ont été calculées en pourcentage du nombre de bénéficiaires de Certificats d'Excellence par rapport à leur nombre total de leurs propriétés. Les petites chaînes ayant 20 à 50 propriétés, les chaînes moyennes 50 à 500 propriétés et les grandes chaînes, plus de 500 propriétés. Pour qualifier au moins un tiers des propriétés de chaque chaîne, il faut qu'elles aient reçu un Certificat d'Excellence au cours de la plus récente période de validité du Certificat d'Excellence.

<https://tripadvisor.mediaroom.com/press-releases?item=126115>