

TripAdvisor anuncia una sentencia legal histórica en la lucha contra el fraude de opiniones pagadas

Pena de cárcel para los estafadores de opiniones La compañía colabora con las fuerzas y cuerpos de seguridad

Madrid, 12 de septiembre de 2018 – [TripAdvisor®](#), líder global en la prevención de fraude de opiniones online, elogió hoy el resultado de un fallo legal en Italia sin precedentes que condenó a una pena de cárcel a un estafador de opiniones online.

En uno de los primeros casos legales de este tipo, el Tribunal Penal de Lecce dictaminó que escribir opiniones fraudulentas utilizando una identidad falsa es una conducta delictiva en virtud del derecho penal italiano. El propietario de PromoSalento[^], que vendió paquetes de opiniones falsas a negocios de hospitalidad en Italia, ha sido sentenciado a 9 meses de prisión y ordenado a pagar aproximadamente 8,000€ en costos y daños.

El fraude de opiniones pagadas, es decir, cuando empresas o individuos "venden" comentarios falsos a los dueños de negocios, es una violación de la ley en muchas jurisdicciones, pero este es uno de los primeros casos que deriva en una condena penal.

TripAdvisor apoyó la causa contra PromoSalento como demandante civil al compartir pruebas de sus extensas investigaciones internas de fraude y brindando apoyo a los asesores legales italianos. El fraude en las opiniones es algo que TripAdvisor se toma muy en serio, empleando tecnología de seguimiento avanzada y un equipo dedicado de investigadores para atrapar compañías de opiniones pagadas y evitando que operen en la web. Se puede leer más información sobre la investigación interna de TripAdvisor sobre PromoSalento [aquí](#)

TripAdvisor trabaja con las fuerzas y cuerpos de seguridad, como la Autoridad de Competencia y Mercados del Reino Unido y la Comisión Federal de Comercio de los EE. UU., compartiendo información y apoyando sus esfuerzos en la lucha contra las opiniones falsas online.

Brad Young, vicepresidente, consejero general asociado de TripAdvisor, dijo: "*Vemos este fallo como un momento histórico para Internet. Escribir críticas falsas siempre ha sido un fraude, pero esta es la primera vez que alguien es enviado a la cárcel como resultado. Invertimos mucho en prevención de fraude y lo logramos con éxito: desde 2015, hemos puesto fin a la actividad de más de 60 compañías de opiniones remuneradas en todo el mundo. Sin embargo, no podemos hacerlo solos, y es por ello que estamos encantados de colaborar con los reguladores y las autoridades policiales para apoyar sus procesos*".

"*Las opiniones online juegan un papel importante en el turismo y las decisiones de compra del consumidor, pero es importante que todos sigan las reglas*", dijo Pascal Lamy, Presidente del Comité Mundial de Ética del Turismo en la OMT. "*Las opiniones falsas quebrantan claramente las directrices del Comité Mundial de Ética del Turismo, que publicamos el año pasado para tutelar el uso responsable de las experiencias y opiniones en las plataformas digitales. Las recomendaciones se desarrollaron en colaboración con TripAdvisor, MiNube y Yelp, y sabemos que la colaboración de la industria tiene un papel importante que desempeñar en la lucha contra el fraude de opiniones*".

La comunidad global de viajes es un partner vital en la lucha contra el fraude de opiniones pagadas y las pruebas aportadas por los propietarios de negocios abordados por estas compañías son particularmente valiosas. Cualquier persona que sea contactado por empresas o personas que ofrecen opiniones falsas no debe interactuar con ellos, y debe compartir esa

información inmediatamente con TripAdvisor a través del email paidreviews@tripadvisor.com. Se investigarán todos los avisos enviados a nuestro equipo de Integridad de Contenido y cualquier información, sin importar cuán pequeña sea, puede ayudar.

TripAdvisor ha lanzado recientemente un nuevo [recurso online de información](#) donde obtener más información sobre cómo la compañía modera las opiniones y protege su contenido. Se agregarán nuevos artículos que aborden regularmente temas populares, como la forma en que TripAdvisor [modera las opiniones](#) o cómo determina si una opinión no es [imparcial](#). La web también presenta una serie de artículos acerca del trabajo vital de los investigadores de fraude de opiniones, con nuevos estudios de [casos de investigación](#) agregados regularmente.

^^ PromoSalento es el nombre dado al negocio ilegal creado por el estafador para vender opiniones falsas a empresas de hostelería. No es una empresa genuina y ya no está funcionando dada la pena impuesta a la persona que está detrás de ella. No tiene conexión con ninguna empresa no relacionada con el mismo nombre.

<https://tripadvisor.mediaroom.com/press-releases?item=126072>