

CERTIFICATI DI ECCELLENZA TRIPADVISOR 2018: 61.399 BUSINESS ITALIANI RICONOSCIUTI NEL SETTORE DELL'OSPITALITÀ

I Certificati di Eccellenza identificano le eccellenze dell'ospitalità sulla base delle recensioni dei viaggiatori sul sito di viaggi più grande al mondo. Toscana, Lazio e Lombardia sono le regioni italiane con il maggior numero di strutture ad aver ricevuto il riconoscimento

Milano, 5 giugno 2018– [TripAdvisor®](#), il sito per la pianificazione e prenotazione dei viaggi, ha svelato le strutture nel mondo che hanno ricevuto i Certificati di Eccellenza 2018. **In Italia sono in totale 61.399 i business dell'ospitalità che hanno ricevuto il riconoscimento quest'anno.** Giunti all'ottavo anno, i Certificati d'Eccellenza distinguono alloggi, ristoranti ed esperienze che offrono un ottimo servizio e ricevono costantemente recensioni positive da parte dei viaggiatori su TripAdvisor.

“TripAdvisor rappresenta il punto di riferimento per i consumatori per programmare e prenotare i loro viaggi e vari studi hanno dimostrato l'impatto del sito sulle decisioni di acquisto dei viaggiatori” ha dichiarato **Neela Pal, vice president, brand marketing, TripAdvisor.** *“Quando i viaggiatori vedono il Certificato d'Eccellenza sanno che quella struttura ha uno storico di esperienze positive vissute dai suoi ospiti. Ora, con le nostre liste locali a globali, siamo felici di annunciare le mete in cui i viaggiatori hanno maggiori probabilità di trovare queste strutture eccezionali”.*

Top 10 delle regioni italiane con il maggior numero di vincitori del Certificato di Eccellenza 2018

	Regione	Alloggi	Attrazioni	Ristorazione	Totale
1	Toscana	1.851	896	4.208	6.955
2	Lombardia	952	637	4.653	6.242
3	Lazio	1.249	779	4.086	6.114
4	Veneto	1.302	594	3.235	5.131
5	Emilia Romagna	1.394	476	3.027	4.897
6	Campania	1.187	710	2.765	4.662
7	Sicilia	1.348	753	2.543	4.644
8	Piemonte	478	318	2.726	3.522
9	Puglia	991	383	2.069	3.443
10	Trentino Alto Adige	1.501	433	1.228	3.162

Per la prima volta, TripAdvisor ha inoltre identificato i Paesi **“Più Eccellenti”** che vantano la maggior percentuale di Certificati d'Eccellenza. **L'Italia si è posizionata ottava nella classifica mondiale** che è capitanata dall'Islanda.

Paesi “Più Eccellenti”

1. Islanda	6. Francia
2. Irlanda	7. Paesi Bassi
3. Regno Unito	8. Italia
4. Grecia	9. Portogallo
5. Marocco	10. Belgio

Metodologia

I vincitori dei **Certificati d'Eccellenza** sono stati selezionati utilizzando un algoritmo proprietario che ha preso in considerazione qualità, quantità e attualità delle recensioni degli utenti così come le performance del business sul sito. Le strutture premiate devono mantenere un punteggio generale su TripAdvisor pari o superiore a quattro su cinque, avere un numero minimo di

recensioni ed essere presenti su TripAdvisor da almeno 12 mesi. Per essere presa in considerazione, una struttura deve essere presente sul sito per tutti e 12 i mesi relativi al periodo di qualifica, compreso tra l'1 aprile 2017 e il 31 marzo 2018. I vincitori vengono annunciati una volta all'anno verso la fine di maggio.

I **“Paesi Più Eccellenti”** sono stati individuati sulla base della percentuale di strutture presenti su TripAdvisor che hanno ricevuto i Certificati d'Eccellenza all'interno della destinazione durante il periodo di qualificazione. I Paesi devono avere almeno 5.000 strutture presenti su TripAdvisor.

<https://tripadvisor.mediaroom.com/press-releases?item=125974>