

TRIPADVISOR RICONOSCE LE MIGLIORI LINEE AEREE DEL MONDO CON I PREMI TRAVELERS' CHOICE 2018

Secondo le recensioni dei viaggiatori globali Singapore Airlines è la migliore linea aerea al mondo. L'unica compagnia italiana ad aver ricevuto un riconoscimento è Air Dolomiti per la Classe Economica a livello europeo

Milano, 9 aprile 2018 – [TripAdvisor](#)®, il sito per la pianificazione e prenotazione dei viaggi, ha annunciato oggi i vincitori dei suoi **Travelers' Choice® Awards for Airlines**, che riconoscono le compagnie aeree preferite dai viaggiatori a livello mondiale.

Nel 2018 è Singapore Airlines ad essere stata eletta la numero uno al mondo, seguita da Air New Zealand e da Emirates. A livello italiano, l'unica compagnia premiata è Air Dolomiti nella categoria Classe Economica in Europa.

I vincitori dei premi sono stati determinati utilizzando un algoritmo che ha preso in considerazione la quantità e la qualità delle recensioni e i punteggi delle compagnie aeree postati dai viaggiatori di tutto il mondo su TripAdvisor Voli, in un periodo di 12 mesi.

Dopo il successo dei premi inaugurali Travelers' Choice for Airlines l'anno scorso, le categorie degli award 2018 sono state ampliate per premiare 69 linee aeree che forniscono qualità e servizio eccezionali in tutto il mondo. In aggiunta alla lista mondo, i Traveler's Choice awards celebrano le migliori linee aeree in 7 aree geografiche incluse Asia, Europa, Nord America, America Latina, Sud Pacifico & Oceania, Africa & Oceano Indiano e Medio Oriente. I premi inoltre riconoscono le migliori compagnie in quattro diverse classi: Prima Classe, Classe Business, Classe Premium Economica e Classe Economica. Gli elementi caratteristici dei vincitori dei premi Traveler's Choice sono servizio, qualità e valore eccezionali.

"Siamo entusiasti di riconoscere le linee aeree preferite dalla community globale di TripAdvisor e accendere i riflettori sulle compagnie che forniscono le migliori esperienze di volo nel mondo" ha dichiarato **Bryan Saltzburg, senior vice president e general manager di TripAdvisor Flights**. *"Con l'industria aeronautica che introduce nuove tariffe e prodotti e un'ampia varietà di offerte in volo, i consumatori continuano a cercare le linee aeree che forniscono esperienze di valore e qualità. I Travelers' Choice awards for Airlines riconoscono le compagnie che superano le aspettative dei passeggeri e ricevono voti alti dai viaggiatori"*.

"Siamo onorati di essere la Miglior Linea Aerea del mondo nel 2018 secondo i prestigiosi Travelers' Choice Awards for Airlines di TripAdvisor. Il premio è la conferma del duro lavoro e della dedizione del nostro staff nel mondo, che ogni giorno concentra la propria attenzione sul garantire che Singapore Airlines rimanga competitiva a livello globale" ha commentato **Goh Choon Phong, CEO di Singapore Airlines**. *"Il nostro business model è basato su tre principali pilastri: leadership di prodotto, eccellenza del servizio e connettività del network. Continuiamo a investire fortemente su tutte e tre le aeree per esser certi di avere offerte leader nel settore che soddisfino e superino le aspettative dei nostri clienti sia a terra sia in volo"*.

Le linee aeree asiatiche volano alto

La Top 10 globale è dominata dall'Asia, con ben quattro linee aeree in classifica (Singapore Airlines, Japan Airlines, EVA Air e Korean Air), seguita dal Medio Oriente con due linee aeree (Emirates and Qatar Airways). Tra le compagnie premiate nelle diverse Classi, degna di nota è l'italiana Air Dolomiti premiata in Europa per la sua Classe Economica.

Top 10 Compagnie Aeree Mondo

Le linee aeree a livello mondiale che forniscono costantemente esperienze eccezionali ai viaggiatori globali

1. **Singapore Airlines**, Singapore

Un recensore di TripAdvisor scrive: "Favoloso... business come una prima classe... cibo meraviglioso... ed il sedile che diventa un letto a tutti gli effetti inclusa la privacy".

2. **Air New Zealand**, Nuova Zelanda

"Compagnia aerea magnifica come d'altronde tutti i neozelandesi, aeromobili nuovissimi, check-in velocissimo e professionale, posti super comodi, puntualissimi" commenta un viaggiatore di TripAdvisor.

3. **Emirates**, Emirati Arabi Uniti

Secondo un recensore di TripAdvisor: "Tutto impeccabile, personale di bordo gentilissimo, professionale, attento alle tue esigenze, food ottimo sia il dinner che il breakfast con ampia scelta, poltrona comodissima, hanno preparato il letto per la notte con piumino sia sotto che sopra! Che dire: bellissimo viaggio, sono arrivato davvero riposato! Più di così...".

4. Japan Airlines, Giappone

"Prima volta che viaggiavo con questa compagnia aerea e devo dire di essere super soddisfatta! Puntualità al top, aerei comodissimi con posti a sedere comodi e funzionali, pulito. Personale molto disponibile e attento. Disponibili film anche in lingua italiana. I pasti a bordo curati e abbastanza buoni per essere in economy. Consigliata!" scrive un utente di TripAdvisor.

5. EVA Air, Taiwan

Un viaggiatore di TripAdvisor commenta: "Ho volato in business e devo dire che è stato un volo perfetto. Il posto molto spazioso e comodissimo, l'accoglienza eccezionale - mi sono sentito servito e riverito - cibi e bevande di primissima qualità (...) Ottimo anche l'intrattenimento di bordo con ampia scelta di film musica e quant'altro. Insomma nulla da dire, tutto perfetto".

6. Southwest Airlines, Stati Uniti

Secondo un recensore di TripAdvisor: "Volo tranquillo, comodo per viaggi brevi non troppo lunghi. Personale davvero carino e gentile, molto simpatici e sempre disponibili! Lo consiglio per l'ottimo rapporto qualità/prezzo!!! Bagni puliti e pulizia a bordo".

7. Jet2.com, Regno Unito

"Imbarco del bagaglio veloce con molti desk a disposizione. Ottima assistenza del personale di terra e di bordo. Aereo nuovissimo e confortevole con molto più spazio tra i sedili rispetto altre compagnie" descrive un utente di TripAdvisor.

8. Qatar Airways, Qatar

Un viaggiatore di TripAdvisor scrive: "(...) Business class eccellente. Confortevole nella seduta che diventa un letto. Servizio ristorazione perfetto con buona scelta e preparato ottimamente. Intrattenimento vario con tanti film e serie tv... Utilizzerò questa compagnia per futuri viaggi".

9. Azul, Brasile

Secondo un recensore di TripAdvisor: "Sono rimasto piacevolmente impressionato dalla ricchezza di servizi e dall'intrattenimento a bordo. C'erano infatti gli schermi per vedere anche la tv brasiliana e lo sport in diretta. La crew è stata molto gentile e disponibile".

10. Korean Air, Sud Corea

"Personale eccellente, disponibile, gentile, delicato, professionale ma accogliente. Ottimo a pasti a bordo" commenta un viaggiatore di TripAdvisor.

Vincitori mondiali per classe di servizio

Le linee aeree a livello mondiale che forniscono costantemente esperienze eccezionali ai passeggeri in ogni Classe

Migliore Prima Classe: Singapore Airlines, Singapore

Migliore Classe Business: Qatar Airways, Qatar

Migliore Classe Premium Economica: Air New Zealand, Nuova Zelanda

Migliore Classe Economica: Singapore Airlines, Singapore

Per la lista completa dei vincitori dei Travelers' Choice Awards for Airlines 2018, visitare www.tripadvisor.it/TravelersChoice-Airlines. I viaggiatori possono anche seguire le conversazioni su Twitter con l'hashtag #TravelersChoice.

Per trovare ottime tariffe di voli e le recensioni dei viaggiatori su centinaia di linee aeree nel mondo visitare la pagina di ricerca voli su TripAdvisor <https://www.tripadvisor.it/CheapFlightsHome>.

Metodologia

I vincitori sono stati decretati in base alle recensioni relative alle compagnie aeree pubblicate su TripAdvisor Voli o dai partner di TripAdvisor per la raccolta di recensioni da febbraio 2017 a febbraio 2018.

<https://tripadvisor.mediaroom.com/press-releases?item=125808>