

## TripAdvisor對於Raquel Rutledge/《今日美國》報導的官方聲明

以下 容是TripAdvisor對於Raquel Rutledge在《今日美國》網站報導的官方聲明:

TripAdvisor擁有超過5.35億條來自全球旅行者對於酒店、航空公司、餐廳和目的地景點體驗的評論和建議。與其他 容網站一樣 我們嚴格遵守 容發布準則 以確保網站發 容準確屬實。

TripAdvisor自創立以來 始終堅持嚴格分開實行商業和 容業務。儘管《今日美國》近期的一篇報導中對此做了一些斷言 TripAdvisor與合作夥伴的商務合作和網站的 容發布準則之間並無任何關聯。

我們對該報導中受到性侵犯的受害者於七年前在TripAdvisor論壇上發表的帖子被刪除一事表示歉意。根據我們當時的政策 我們需判斷 容是否符合“家庭友好”的 容發布準則。意思是在七年或之前所有在TripAdvisor網站發布的 容需達到G級 大 級。我們已於幾年前更新了網站 容發布準則 允許更多對於強姦或攻 等嚴重事件的親身經 作出描述性的評論。我們意識到之前的 容發布機制過於嚴苛 從而阻 了此類信息的分享。

過去幾年 這一 容發布準則的更改令許多關於目的地嚴重事件的評論都能發 在平台上。通過在TripAdvisor上搜索即可發現 過去幾年 很多用 分享了他們遭到搶劫、盜竊、攻 或強姦等嚴重事件的親身經。TripAdvisor始終相信 作為與其他消費者溝通的方式 旅行者的任何親身體驗都可以發 在網站上 並 助其他尋找旅行信息的人做出旅行決策。

得知由於先前的 容發布機制導致該 容被刪除後 我們已根據更新後的發布機制將其重新發布。

對於這位受害者在墨西哥度假期間遭遇的傷害事件 我們深表震驚 其他旅行者也應對此次事件有所知曉。

為了更好地向消費者進行告知並提供更多旅行信息 TripAdvisor正在建立一個“徽章”提醒的機制 該“徽章”將用於提醒消費者該商 曾在媒體報導或其他可靠信息來源上 及有關健康、安全或 視問題。

TripAdvisor將繼續發展並完善我們的 容審核與發布機制 以提供旅遊業界更準確的在線 容。

---

<https://tripadvisor.mediaroom.com/press-releases?item=125674>