

13 784 ÉTABLISSEMENTS TOURISTIQUES FRANÇAIS OBTIENNENT LE CERTIFICAT D'EXCELLENCE TRIPADVISOR 2014 (Rhône-Alpes)

La région Rhône-Alpes occupe la 3ème place du classement France avec 1 294 gagnants dont 506 hébergements, 723 restaurants et 65 attractions.

Ce certificat récompense des établissements d'exception référencés sur le plus grand site de voyage au monde

Paris, le 22 mai 2014 - TripAdvisor®, le plus grand site de voyages au monde*, dévoile les lauréats de son Certificat d'Excellence 2014. Au total, 13 784 établissements hôteliers et de loisirs Français ont reçu cette certification cette année. Quatrième édition, ce prix récompense les établissements obtenant régulièrement des avis très favorables de la part des voyageurs sur TripAdvisor. Les lauréats des Certificats d'Excellence sont des établissements du monde entier ayant fait preuve d'une qualité d'accueil supérieure à celle des autres établissements référencés sur le site Web. Et depuis de cette année, les locations de vacances sont désormais éligibles à ce prix.

La région Rhône-Alpes occupe la 3ème place du classement France en 2014 avec 1 294 lauréats distingués pour avoir fourni un service d'excellence.

Les Certificats d'Excellence sont décernés aux établissements hôteliers et de loisirs les plus plébiscités par les avis des voyageurs laissés sur TripAdvisor. Parmi les lauréats de ce prestigieux certificat figurent des établissements d'hébergement et de restauration, ainsi que des attractions de toutes tailles.

Top 10 des régions de France avec le plus grand nombre de lauréats du Certificat d'Excellence :

Régions	Hébergements	Restaurants	Attractions	Total
1. Ile-de-France	670	1524	233	2427
2. Provence	728	1485	173	2386
3. Rhône-Alpes	506	723	65	1294
4. Languedoc Roussillon	311	569	76	956
5. Aquitaine	328	547	73	948
6. Bretagne	284	564	43	891
7. Normandie	246	341	91	678
8. Midi Pyrénées	205	297	56	558
9. Pays de la Loire	165	275	42	482
10. Centre	181	212	44	437

Top 10 des régions de France avec le plus grand nombre de lauréats du Certificat d'Excellence en proportion par rapport au nombre total de professionnels référencés sur TripAdvisor dans la région :

1. **Bretagne**
2. **Centre**
3. **Ile-de-France**
4. **Normandie**
5. **Provence**
6. **Pays de la Loire**
7. **Aquitaine**

8. **Languedoc Roussillon**
9. **Rhône-Alpes**
10. **Midi Pyrénées**

« TripAdvisor est ravi de distinguer des établissements touristiques d'exception en raison de leur régularité dans l'excellence », déclare Marc Charron, Président de TripAdvisor for Business. « Le Certificat d'Excellence offre aux meilleurs établissements du monde entier la reconnaissance qu'ils méritent en fonction des commentaires de ceux qui comptent le plus : leurs clients. Nous tenons à féliciter les établissements d'Australie, du Zimbabwe et du monde entier offrant un accueil d'exception et une formidable expérience client aux voyageurs utilisant TripAdvisor. »

Pour sélectionner les lauréats du Certificat d'Excellence, TripAdvisor utilise un algorithme propriétaire permettant de déterminer les vainqueurs en prenant en compte les notes des avis. Les entreprises doivent atteindre un classement moyen d'au moins quatre bulles sur cinq. Le volume de commentaires et le nombre d'avis récents font également partie des critères d'attribution. En outre, l'ancienneté et la popularité de l'établissement sont également prises en compte dans l'algorithme.

Selon une enquête menée récemment par PhoCusWright sur 12 225 personnes du monde entier, les récompenses décernées par TripAdvisor peuvent faire pencher la balance en faveur des entreprises et les aider à se démarquer de la concurrence. Soixante-cinq pour cent des personnes interrogées auront tendance à réserver dans des hôtels ayant remporté des prix décernés par TripAdvisor.

Les établissements vainqueurs peuvent montrer leur Certificat d'Excellence dans leur établissement, sur leur site Web, ou en faisant la promotion de cette réussite localement.

Pour plus d'informations sur le programme Certificat d'Excellence, profiter de services promotionnels ou de conseils pour des campagnes de relations publiques réussies, rendez-vous sur l'Espace Propriétaires sur le portail TripAdvisor Management Center.

**Selon l'étude de PhoCusWright réalisée pour le compte de TripAdvisor et intitulée « Custom Survey Research Engagement ». Décembre 2013.

À propos de TripAdvisor

TripAdvisor® est le plus grand site de voyage au monde*, il permet aux voyageurs de planifier et d'obtenir le voyage parfait. TripAdvisor offre des conseils fiables, provenant de vrais voyageurs et propose une grande variété de choix de voyages et diverses fonctionnalités d'aide à la planification, avec des liens directement intégrés aux outils de réservation. Les sites de la marque TripAdvisor constituent la plus grande communauté de voyageurs au monde, avec plus de 260 millions de visiteurs uniques mensuels**en 2013, et plus de 150 millions d'avis et opinions sur plus de 4 millions d'hébergements, de restaurants et d'attractions. Le site est présent dans 39 pays, dont la Chine sous le nom daodao.com. TripAdvisor comprend également TripAdvisor for Business, une division dédiée aux entreprises de l'industrie du tourisme permettant aux professionnels d'accéder aux millions de visiteurs mensuels de TripAdvisor.

TripAdvisor, Inc. (NASDAQ:TRIP) gère et exploite des sites affiliés sous 22 autres marques de voyage:

www.airfarewatchdog.com, www.bookingbuddy.com, www.cruisecritic.com, www.everytrail.com, www.familyvacationcritic.com, www.flipkey.com, www.gateguru.com, www.holidaylettings.co.uk, www.holidaywatchdog.com, www.independenttraveler.com, www.jetsetter.com, www.niumba.com, www.onetime.com, www.oyster.com, www.seatguru.com, www.smartertravel.com, www.tingo.com, www.travelpod.com, www.tripbod.com, www.vacationhomerentals.com, www.virtualtourist.com, and www.kuxun.cn.

*Source : comScore Media Metrix pour les sites TripAdvisor du monde entier, Q1 2014

**Source : Google Analytics, la moyenne des utilisateurs uniques mensuels, Q1 2014; ne comprend pas le trafic vers daodao.com

Service de presse

RUMEUR PUBLIQUE

Anne-Lise Ibrahimoff – Romain Mabil – Audrey Noël – Fanny Buchakjian – Marie Gaudard Zoccola

+33(0)1 55 74 52 00 / TripAdvisor@rumeurpublique.fr

TRIPADVISOR

ArtinéMackertichian/amackertichian@tripadvisor.com

TWITTER

FACEBOOK

<https://tripadvisor.mediaroom.com/2014-05-22-13-784-TABLISSEMENTS-TOURISTIQUES-FRANCAIS-OBTIENNENT-LE-CERTIFICAT-DEXCELLENCE-TRIPADVISOR-2014-Rh-ne-Alpes>